



ASIAKASPALVELU KORONAVIRUSPANDEMIAN AIKANA

Koronaviruspandemian jatkuessa, **toivomme asioimista ensisijaisesti sähköpostitse tai puhelimitse**,
puh. 020 7199 670 tai asuntopalvelu@auroranlinna.fi.

Asiakaspalvelumme palvelee **klo 9.00-15.00** pääasiallisesti vain ajanvarauksella, sellaisissa tilanteissa, joissa käynti toimistollamme on välttämätön asian hoitamiseksi.

SAUNAVUOROT

Lenkkisaunavuorot on peruttu toistaiseksi. Lisäksi yhteistä joulusaunaa ei lämmitetä tänä vuonna. Asukkaiden varaamat omat saunavuorot jatkuvat normaalisti. Saunatilojen pesuja ei ole tehostettu ja saunominen tapahtuu omalla vastuulla. Saunavuoroja hallinnoi Lassila & Tikanoja Oyj: p. 010 636 5000, avaimet.pks@lassila-tikanoja.fi

KERHOTILAT

Kerhotilojen käyttö tapahtuu omalla vastuulla. Käytössä on otettava huomioon tämänhetkiset Helsingin kaupungin säännökset ja suositukset sekä noudatettava käsi- ja yskimishygieniaa.

HUOMIOI MYÖS HUOLTOMIES

Jos olet kotikaranteenissa, vältä kutsumasta kiinteistönhuoltajaa kotiisi, ellei vika edellytä välitöntä korjaamista. Kerro silloin vikailmoituksen yhteydessä, että olet karanteenissa.

TIEDOTTAMINEN JATKOSSA / MUUTOKSET

Seuraamme Auroranlinnassa tiivisti Helsingin kaupungin päätöksiä ja toimimme niiden mukaisesti. Tulemme päivittämään tiedotetta tarvittaessa.

Yhteistyöterveisin,
KOY AURORANLINNA