



ASIAKASPALVELU KORONAVIRUSPANDEMIAN AIKANA

Koronaviruspandemian jatkuessa, **toivomme asioimista ensisijaisesti sähköpostitse tai puhelimitse**, puh. 020 7199 670 tai asuntopalvelu@auroranlinna.fi.

Asiakaspalvelumme palvelee **ma-to klo 9.00–15.00 ja pe 9.00–14.00** pääasiallisesti vain ajanvarauksella, sellaisissa tilanteissa, joissa käynti toimistollamme on välttämätön asian hoitamiseksi.

LENKKISAUNAT LÄMPENEVÄT TAAS

Lenkkisaunavuorot pyritään käynnistämään koronatauon jälkeen 1.6. lähtien, sitä mukaa kun saunojen lämmitys saadaan ohjelmoitua.

Saunatiloissa on noudatettava kulloinkin voimassa olevia määräyksiä muun muassa kokoontumisrajoituksista, turvaväleistä ja hygieniasta.

TALKOOT JA MUU YHTEINEN TOIMINTA TALOYHTIÖISSÄ

Emme suosittele talkoiden tai muun yhteisöllisen toiminnan järjestämistä taloyhtiöissä. Noudatamme tämänhetkisiä Helsingin kaupungin säännöksiä ja suosituksia.

KERHOTILAT

Kerhotilojen käyttö tapahtuu omalla vastuulla. Käytössä on otettava huomioon tämänhetkiset Helsingin kaupungin säännökset ja suositukset sekä noudatettava käsi- ja yskimishygieniaa.

HUOMIOI MYÖS HUOLTOMIES

Jos olet kotikaranteenissa, vältä kutsumasta kiinteistönhuoltajaa kotiisi, ellei vika edellytä välitöntä korjaamista. Kerro silloin vikailmoituksen yhteydessä, että olet karanteenissa.

TIEDOTTAMINEN JATKOSSA / MUUTOKSET

Seuraamme Auroranlinnassa tiivisti Helsingin kaupungin päätöksiä ja toimimme niiden mukaisesti. Tulemme päivittämään tiedotetta tarvittaessa.

Yhteistyöterveisin,
KOY AURORANLINNA