

Auroranlinna uutiset

Nr 1 • JOULUKUU 2008

Vikapäivystys uusiksi

Vuoden 2009 alussa kaikki Auroranlinnan talojen vikailmoitukset tehdään vuorokauden ympäri **samaan numeroon 0102 866 245**. Samaan numeroon soitetään myös tarvittaessa kotioven avauspalvelua.

► Auroranlinna kehittää toimintaansa ja asiakaspalveluaan koko ajan. Tämän vuoksi vuoden 2009 tammikuun 1. päivänä kaikki vikailmoitukset ja pyynnöt ovien avaamisesta soitetaan yhteen keskitettyyn palvelunumeroon 0102 866 245. Ensi vuonna ei siis enää tarvitse miettiä, onko kello alle vai yli 16.00 ja mikä numero toimii. Uusi menetelmä helpottaa ja yksinkertaistaa palvelua ja varmistaa, että kaikki viat myös rekisteröidään ja tulevat korjatuiksi.

Uusi kiinteistöjen ylläpidon palvelunumero otetaan käyttöön yhtä aikaa Auroranlinnan uusien internet-sivujen (lue lisää sivulta 2) ja uuden huoltokirjaohjelmiston kanssa. Auroranlinna ja sen kiinteistöjä hoitavat huoltoyhtiöt siirtyvät käyttämään FimX-nimistä ohjelmaa, jota on kehitetty yhdessä kiinteistöomistajien kanssa. Käytännössä vikailmoitukset voi tehdä jatkossa joko netissä osoitteesta www.auroranlinna.fi, jolloin ne rekisteröityvät automaattisesti suoraan FimX-ohjelmaan, tai soittamalla numeroon 0102 866 245.

Vikailmoitus- ja avainpalvelusta vastaa SOL

Palvelut Oy, joka voitti Auroranlinnan järjestämän tarjouskilpailun. SOL Palvelut kirjaa kaikki palvelunumeron kautta tulevat vikailmoitukset huoltokirjaohjelmaan. Kun työtilaukset on kirjattu ylös ja muutettu työmääräyksiksi, Auroranlinna voi tehokkaasti seurata töiden etenemistä. Uusi järjestelmä varmistaa, että mikään tekemistä vaativa työ ei unohdu kirjaamatta muistiin eikä jää tekemättä.

SOL Palvelut vastaa jatkossa myös avainpalvelusta. Arkipäiväsaikaan avauspyynnöt välitetään paikallishuollosta vastaavalle huoltoliikkeelle. Muina aikana oven avaaja tulee SOL Palveluista, minkä vuoksi on varauduttava kohtuullisiin odotusaikoihin. Ketään ei tietenkään jätetä tuntikausiksi pakkaseen.

Oven avaamisesta peritään kaikissa Helsin-

Vikailmoitukset ja ovenavaukset
010 286 6245



24h

Maintenance and door opening
010 286 6245

Kaikkiin taloihin tulee tarrat, joissa on uusi vikailmoitusnumero. Tarrat sijoitetaan niin, että oven avauspalvelua tarvitsevat asukkaat näkevät numeron.

gin kaupungin kiinteistöyhtiöissä käytössä oleva avausmaksu. Uudessa järjestelmässä maksua ei suoriteta käteisellä oven avauksen yhteydessä, vaan asukas saa laskun postitse ja maksaa sen.

Oven avaus vain talonkirjaan merkityille

Auroranlinnan taloissa noudatetaan ovia yleisavaimella avattaessa erittäin tiukkaa turvajärjestelmää. Ovet avataan vain henkilöille, joiden nimi on paikallisissännöitsijän ylläpitämässä talonkirjassa, ja jotka voivat todistaa henkilöllisyytensä. Näin toimitaan asukkaiden ja heidän omaisuutensa turvallisuuden varmistamiseksi.

On siis ehdottoman tärkeää, että ilmoitatte kaikkien asukkaiden tiedot oman talonne paikallisissännöitsijälle. Postiin tai henkilökohtaisesti tehty muuttoilmoitus ei siis riitä ovenavauspalvelun saamiseen. Oven avauksen tekevä huoltomies katsoo asukastiedot vain talonkirjasta.

Lisäavaimet, saunavuorot, autopaikat entiseen tapaan

Uusi keskitetty vikailmoituspalvelu ei muuta normaaliin asumiseen liittyvää asioiden hoitoa. Saunavuorojen ja autopaikkojen varaamiset ja muuttamiset hoitaa entiseen tapaan oman talonne paikallinen isännöitsijätoimisto/huoltoyhtiö. Samaten normaaliin asumiseen liittyvä avainpalvelu, esimerkiksi lisäavainten tilaaminen, tapahtuu isännöitsijätoimiston/huoltoyhtiön kautta.

Uusi 24/7-periaatteella toimiva vikailmoitusnumero ei yhdistä puheluja paikalliseen isännöitsijätoimistoon/huoltoyhtiöön. Tavalliseen asumiseen liittyvissä asioissa otetaan yhteyttä paikallisen isännöitsijätoimiston/huoltoyhtiön asiakaspalveluun. Numerot löytyvät talonne ilmoitustaululta sekä kohteenne tiedoista yhtiön internet-sivuilta osoitteessa www.auroranlinna.fi.

Hyvä asukkaamme

Kädessäsi on ensimmäinen Auroranlinnan Utiskirje. Haluamme kertoa Sinulle, mitä yhtiössä ja talossasi tapahtuu. Tässä uutiskirjeessä kerrotaan etenkin yhtiömme uusista kiinteistöpalveluista, jotka on suunniteltu parantamaan asukkaidemme arkea ja tiedon kulkua.

Helsingin kaupungin työsuhde-asuntoyhtiö Auroranlinnan kiinteistö sijaitsevat hajallaan eri kaupunginosissa. Kiinteistönhoidon ostanne pääosin kunkin talon läheltä alueellisilta arava-kiinteistöyhtiöiltä. Päivystyspalvelut on kuitenkin hoidettu keskitetysti. Tämä kaksijakoinen palvelumalli on ollut asukkaiden mielestä hankala. Nyt olemme parantamassa sekä kiinteistönhoidon että siivouksen palveluja. Muutokset astuvat täysimääräisesti voimaan vuodenvaihteessa.

Vuodenvaihteessa avataan myös uusitut nettisivumme osoitteessa www.auroranlinna.fi. Haluamme uusilla sivuilla parantaa tiedon kulkua sekä helpottaa osaltaan vikailmoituspalvelua. Uusi 24 H palvelu käynnistyy myös vuoden vaihtuessa.

Auroranlinna toivottaa asukkaalleen ja liikehuoneistojen vuokralaisille rauhaisaa ja turvallista joulun aikaa ja onnellista uutta vuotta 2009.

Kiinteistö Oy Auroranlinna
Leena Raineranta
toimitusjohtaja

Ps. Joulusaunat lämpiävät aattona. Tarkista ilmoitustauluilta oman talosi joulusaunojen ajastukset.



Auroranlinna Uutiset
Kiinteistö Oy Auroranlinnan asukaslehtinen
Päätoimittaja
Leena Raineranta
KOy Auroranlinna
Sisältö ja ulkoasu
LFC Group, www.lfc.fi
Paino
Tuokinprint Oy, Helsinki 2008

Auroranlinna.fi avataan vuodenvaihteessa

Auroranlinna on panostanut vuonna 2008 viestinnän kehittämiseen. Isoin ponnistus ovat olleet uudet internet-sivut, jotka avataan osoitteessa www.auroranlinna.fi vuoden 2009 alussa. Samalla yhtiön sähköpostiosoitteet muuttuvat muotoon @auroranlinna.fi.

► – Uusien nettisivujen tärkein ajatus on palvelu auroranlinalaisia asumiseen liittyvissä arjen asioissa. Sivuja tehtäessä on varauduttu myös asukastoiminnan tiedotstarpeisiin. Jos taloihin syntyy asukastoimikuntia, ne voivat halutessaan saada omat sivunsa yhtiön nettisivuille. Lisäksi asukastoiminta voi käyttää uusien sivujen uutispalstaa tiedottamisväylänään, kertoo toimitusjohtaja **Leena Raineranta**.

– Uutisosoio on muutenkin paikka, jossa kerrotaan tuoreeltaan asumiseen ja elämiseen liittyvistä asioista. Siksi kaikkien auroranlinalaisten kannattaa laittaa oman koneensa suosikkeihin www.auroranlinna.fi ja käydä vilkaisemassa säännöllisesti, onko jotain itseä koskevaa tapahtumassa, Raineranta jatkaa.

Vikailmoitus helposti netissä

– Muutos aiempaan näkyy sivuilla kaikessa entistä helpommasta nettiosoitteesta auroranlinna.fi lähtien. Ilme ja tekninen toteutus ovat moderneja ja sisältöön on pyritty saamaan kaikki asumisen arkeen liittyvät asiat. Varsinaisten asukassivujen ohella netistä löytyvät vastaukset yhtiölle usein esitettyihin kysymyksiin. Toivomme monen ongelman selviävän nyt ilman tarvetta soitella mihinkään. Lisäksi sivuilla on yhteystiedot kunkin talon paikalliseen asiakaspalvelupisteeseen ja niin huolto- kuin siivousliikkeeseenkin, toteaa toimitusjohtaja Arto Rautio sivuston kokonaisvastuullisena toteuttajana toimineesta LFC Groupista.

Asukkaat voivat tehdä 1.1.2009 lähtien myös kaikki vikailmoitukset sähköisesti osoitteessa auroranlinna.fi. Etusivulla on ”vikailmoitus-painike”, jota klikkaamalla pääsee täyttämään vikailmoituslomakkeen. Tämä on hyvä ja maksuton vaihtoehto ilmoitettaessa muista kuin kii-reellistä korjausta vaativista töistä.

Helpot ohjeet vieraille

Auroranlinnan kohdetietojärjestelmä antaa vanhoihin sivuihin verrattuna aivan uudenlaiset mahdollisuudet tutustua yhtiön omistamiin asuntoihin. Asunnonetsijä voi katsella, missä erikoisia asuntoja on asuntotyypin mukaan. Kohdetiedoissa on tärkeiden yhteystietojen lisäksi linkit sekä karttapalveluun että reittioppaaseen.

Kohdesivun kautta voi katsoa näppärästi, miten julkisilla liikennevälineillä voi kulkea mm. kodin ja työpaikan tai lasten koulun väliä. Karttapalvelun avulla esimerkiksi kylään tulevat ystävät näkevät helposti, missä vierailukohde on.

– Vaikka uusilla nettisivuillamme on hurjan paljon enemmän sisältöä kuin vanhoilla, ei kehittämistyötä lopeteta vuodenvaihteeseen. Ajankohtaisaineistoa lisätään sivuille tarpeen mukaan ja muutenkin sisältöä mietitään koko ajan mm. saadun palautteen pohjalta. Kun vanhoilla sivuilla oli käytännössä vain muuttumattomia yhteys- ja kohdetietoja, olemme nyt siirtyneet koko ajan arjessa eläviin nettisivuihin. Toivon etenkin, että asukastoiminnalle ajateltu osa tulisi hyvin virkeään käyttöön, Leena Raineranta sanoo.



Auroranlinnan uudet internet-sivut näyttävät tällaisilta. Eron entiseen huomaa heti.

Porrassiivouksesta pyyhittiin pölyt

► Auroranlinna on uusinnut talojensa porras-, sauna-, kellari- yms. yhteisten tilojen siivousta. Muutosten tarkoituksena on taata siivouksen laatu kaikissa kohteissa ja tehostaa siivoukseen käytetyn rahan käyttöä.

Useimmat kiinteistöt kuuluvat nyt johonkin kolmesta toiminnallisesti järkevistä aluekokonaisuudesta. Tarjouskilpailun voitti kussakin kilpailussa Lassila & Tikanojan porrassiivouksikkö.

Siivous tarkoituksen mukaiseksi

Auroranlinna on selvittänyt kunkin talon siivoustarpeen. Tavoitteena on ollut saada kaikkiin taloihin niille tarkoituksen mukainen siivoustaso. Näin asukkaat ovat eri taloissa tasavertaisessa asemassa toisiinsa nähden eikä yhtiö maksa turhasta ylisiivouksesta.

Sopimuksissa on määritelty siivoustiheys, jolla päästään haluttuun siivouksen laatuun. Siivoustarve voi olla erilainen esimerkiksi hissillisessä ja hissittömässä kerrostalossa.

Siivousta on kehitetty yhteistyössä Clean-Classic Oy:n siivouskonsultti **Maarit Hakasen** kanssa. Hakanen on tehnyt taustaselvityksen, laatinut palvelukuvaukset ja kilpailuttanut kohteet julkisia hankintoja koskevan lain mukaisesti.

Siivouksen onnistumista seurataan jatkuvasti. Huoltomiehet ja asukkaat voivat raportoida havaitsemistaan puutteista suoraan Lassila & Tikanojan oman kohteen palveluesimiehelle. Auroranlinna ja siivousliike arvioivat säännöllisesti yhdessä, toteutuuko palvelutaso sovituksi.

Palveluesimies Miia Peltolan alue:

Hietaniemenkatu 4, Mechelininkatu 1, Paciuksenkatu 4, Salomonkatu 19 ja Urheilukatu 9.

Yhteystiedot: puh. 010 636 2180, sähköposti miia.peltola@lassila-tikanoja.fi.

Palveluesimies Jaana Vihreäluodon alue:

Heikinlaaksontie 21, Inarintie 2, 4, 5, 7, 17, 21-23 ja 25, Kankaretie 1, Kivitie 3, Klaneettitie 9 ja 11, Kotkankatu 14-16, Ouluntie 4 ja 6, Maamiehenkuja 5, Nummitie 29, Pasilan Puistotie 10, Pasilaraitio 12, Paulankatu 2, Pernajantie 3, 5 ja 7, Porvoonkatu 12, Pääskylänrinne 5, Riistavuorenkuja 1, Sitratie 3 ja 5, Suvannontie 21, 22, 23 ja 24, Vesilinnankatu 17 sekä Ähtärintie 4 ja 6.

Yhteystiedot: puh. 010 636 2188, sähköposti jaana.vihrealuoto@lassila-tikanoja.fi.

Palveluesimies Helena Willströmin alue:

Kaupparaitti 13, Kirkonkyläntie 14 ja 18, Kivalterintie 18, Kujanen 4, Kylänvanhimmantie 21, Kämnerinkuja 4, Luutnantinpolku 7, Markkinatie 15, Mikkolankuja 4, Parmaajantie 4, Ratavallintie 16, Solakalliontie 1, Turkhaudantie 1, Urakkatie 2 ja 6 sekä Örsinkuja 2.

Yhteystiedot: puh. 010 636 2189, sähköposti helena.willstrom@lassila-tikanoja.fi.

Työn tekevät porrassiivoukseen erikoistuneet ammattilaiset

► Auroranlinnan kilpailutukset voittaneella Lassila & Tikanoja Oyj:llä on pääkaupunkiseudulla asuinkiinteistöjen yleisten tilojen siivoukseen erikoistunut porrassiivouksikkö. Tämä yksikkö vastaa nyt lähes kaikkien auroranlinalaisten kotitalojen siivouksesta. Työhön kuuluu lähinnä porrashuoneiden, kellarikäytävöiden ja saunatilojen puhtaanapito sovitun siivousohjelman mukaisesti.

– Siivoojamme ovat yleensä kokopäivätoimisia. Tavoitteena on järjestää siivottavat kohteet niin lähelle toisiaan, että siivoojamme voivat siirtyä talosta toiseen kävellen. Kaikki Auroranlinnan talojen siivoojat ovat porrassiivouksen osaavia ammattilaisia. Siivoojien tukena ja ohjaajina toimivat erittäin osaavat palveluesimiehimme, kertoo Lassila & Tikanojan yksikön päällikkö **Elina Mattero**.

– Periaate on, että kussakin talossa on aina sama siivooja, palveluesimies **Miia Peltola** kertoo.

– Useimmiten portaikot siivotaan kolme kertaa viikossa eli maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin. Siivoustiheys voi kuitenkin olla harvempikin. Saunatilat pestään perusteellisesti kerran viikossa ja tarkistussiivotaan lämpimämpävien mukaisesti, esittelee palveluesimies **Jaana Vihreäluoto**.



Ole nyt tässä sitten valokuvassa, kun työkaverit härkivät koko ajan, naureskelevat Lassila & Tikanojan porrassiivouksikon päällikkö Elina Mattero ja palveluesimiehet Miia Peltola, Helena Willström ja Jaana Vihreäluoto.

– Jos tilat eivät ole kunnossa esimerkiksi lauantain viimeisellä saunavuorolla tai porrassiivousta seuraavana aamuna, arvioidaan sen helposti johtuvan siivoojan tekemättömästä työstä. Työ on kuitenkin siivoojillemme tärkeää ja he ovat ylpeitä siitä. Talojen likaantuminen vaihtelee huomattavasti ja ongelma on useimmiten tilojen käytössä, lisää palveluesimies **Helena Willström**.

– Meille kuuluu sopimuksen mukaan myös talojen kunnan seuranta. Siivoojamme ilmoittavat esimerkiksi palaneista lamputista ja muista havaitsemistaan vioista. Hoidamme myös mm.

uudet astiat ja kauhat saunoihin, jos havaitsemme niiden tarvitsevan uusimista, Miia Peltola jatkaa.

– Siivoojamme raportoivat myös havaitsemastaan ilkeästä ja itse siivoustyön sujumisesta. Likaantumisaste vaikuttaa siivouksen määrään ja aikaan. Mitoitus on yritetty tehdä todelliseen tarpeeseen ja sen toimivuutta seurataan koko ajan. Esimerkiksi porrashuoneeseen jätettyjen roskapussien viemisestä tulee lisätyötä ja laskutetaan lisämaksu, Elina Mattero muistuttaa nimeltä mainitsemattoman kohteen asukkaita.

Onhan palovaroittimessasi virtaa?

Kynttilät kuuluvat joulun ja vuodenvaihteen elämään. Palovaroitin on jokaisen auranlinnalaisen kodissa. **Olethan huolehtinut kotisi turvallisuudesta ja tarkistanut, että palovaroittimessa on myös toimiva paristo.**

► Auranlinnan jokaisessa asunnossa pitäisi olla palovaroittimet. Ilman toimivaa paristoa palovaroittimesta ei kuitenkaan ole mitään iloa. Joulunaikaan paloturvallisuuden merkitys korostuu, kun kynttilät palavat useissa kodeissa pitkin päivää.

Laki velvoittaa asukasta asentamaan huoneistoon palovaroittimen ja pitämään sen toimintakunnossa. Vaikka asunnon palovaroitin ei olisikaan asukkaan itse asentama, on sen hoitovastuu kuitenkin aina asunnon haltijalla. Tietysti on muutenkin järkevää, että asukas vastaa pariston vaihdosta. Kukaan muu ei voi seurata varoittimen toimintaa kuin asukas.

Kodin turvallisuus on toki paljon muutakin kuin toimiva palovaroitin. Varovaisuus ja huolellisuus tulen käsittelyssä on tärkein tulipalojen estäjä. Kuten vastikään Ostrobotnian tulipalon yhteydessä taas huomattiin, tuli voi tarttua kovin helposti mm. verhoihin.

Siksi on huolehdittava, että kynttilät ovat aina palamattoman alustan päällä ja etteivät kynttilät jää palamaan yksin. Normaalikynttilät voivat valua ja sytyttää esimerkiksi alla olevan pöytäliinan ja tuikkukynttilöissä on aina allaspalon riski. Allaspalossa lämpö nousee rajusti ja liekit kasvavat, jolloin normaalit turvaetäisyydet eivät usein riitä. Kynttilät on myös syytä sammuttaa

siksi, että kotieläimet eli esimerkiksi kissat ja koirat eivät pääse kaatamaan kynttilöitä.

Asuntojen parvekkeilla ei sallita avotulen käyttöä ollenkaan. Etenkin ulkoroihut vaativat allaspalo- ja tuuliriskin takia reilusti tyhjää tilaa ympärilleen ja ovat siksi erittäin vaarallisia esimerkiksi parvekkeella käytettyinä.

Paloturvallisuus on vain yksi osa kodin turvallisuutta. Auranlinnan uusilla vuodenvaihteessa avattavilla nettisivuilla www.auranlinna.fi on kohdassa Asukas-sivut muistilista asumisturvallisuuteen ja tekniikkaan liittyvistä asioista.



Joulu on kynttilöiden aikaa. Huolellisuus tulen kanssa ja toimiva palovaroitin ehkäisevät palovahinkoja tehokkaasti.

Suodattimet vaihdetaan myös itse

Asuntokohtaiset raitisilmaventtiilit on asennettu huolehtimaan osaltaan asuntojen hyvästä sisäilmasta. Hyvä sisäilmahan parantaa hyvinvointia ja asumisviihtyvyyttä. Jotta raitisilmaventtiilit toimisivat halutulla tavalla, täytyy niissä olevat

suodattimet vaihtaa määräjain. Suodattimet likaantuvat ja menettävät tehonsa aikaa myöten. Suodattimien vaihtaminen kuuluu asukkaille. Yhtiö on jakanut marras-joulukuun aikana asuntoihin uudet suodattimet sekä vaihto-ohjeet,

joita seuraamalla vaihtotyö sujuu helposti. Kuhunkin asuntoon on toimitettu kunkin asunnon venttiilien määrän mukaisesti sopivia suodattimia.

**Toivotamme Turvallista ja
Lämmintä Joulua sekä
Onnellista Uutta Vuotta 2009**

Kiinteistö Oy Auranlinna

